

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Soccorso Firenze e Prato 2024

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla pienarealizzazione del programma ()*

• **Obiettivo**

Questo progetto, inserito nel programma “*Sostegno alla Sanità nel Territorio della USL Toscana Centro 2024*” si pone l'obiettivo di **favorire l'accesso ai servizi ed alle cure primarie a quella parte di popolazione** che, nonostante l'impegno degli enti pubblici, non vede pienamente garantito il diritto alla continuità assistenziale. Come contributo alla piena realizzazione del programma, in linea con l'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile degli anni 2015/2030 indicato dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e richiamata dal piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale, si vuole “assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”. Al fine di raggiungere questo obiettivo, le Pubbliche Assistenze coinvolte nel progetto lavoreranno per:

- Incrementare i trasporti di urgenza (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, RSA, trasporto dializzati, trasporto di pazienti oncologici etc);
- Incrementare i mezzi e le squadre dedicate ai trasporti di emergenza al fine di rafforzare la rete territoriale di riferimento.

In termini di coprogettazione, il contributo di ciascuno degli enti nasce dalla naturale conseguenza del modo di operare e di essere delle Pubbliche Assistenze, strutture già in rete fra di loro per quanto attiene i servizi, la formazione dei volontari e l'adesione degli stessi ad uguali obiettivi e

fini statutarie. Le Pubbliche Assistenze che propongono il progetto, come precedentemente visto nel contesto specifico, sono già un forte punto di riferimento sul territorio, operando in sinergia con la Centrale Operativa 118 di riferimento e con i distretti delle Aziende UU.LL.SS. locali.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono come obiettivo quello di aumentare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118.

Per chiarire l'importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che, in caso di arresto cardiaco, l'arrivo di un mezzo di soccorso sul luogo dell'evento entro massimo 8' per interventi su un contesto urbano e massimo 20' in contesto extraurbano, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

In aggiunta a quanto sopra, tali associazioni si pongono come obiettivo quello di aumentare la disponibilità di mezzi di soccorso dedicati a disposizione della centrale operativa 118 anche per i trasporti a "Biocontenimento" per pazienti affetti da patologie infettive.

- **Indicatori (situazione a fine progetto)**

Incrementare di circa il **25%** i trasporti di urgenza (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, Residenza Sanitaria Assistenziale, visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie dialisi etc.) effettuando **119.000** servizi, rispetto agli **94.420** effettuati nell'anno 2023 al fine di eliminare i **2.371** trasporti inevasi.

Risulta difficile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto sono richieste improvvise e non calcolabili a priori, tuttavia, ipotizzare una disponibilità per **86.850** trasporti di emergenza, rispetto ai **65.830** effettuati nell'anno 2023 dalle associazioni proponenti il progetto quindi un aumento percentuale di circa il **30%** è l'indicatore desiderato.

Nel dettaglio:

Associazione P.A. Croce d'Oro Ponte a Ema, rispetto i 349 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 700 trasporti. Rispetto i 1.429 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 1.200 trasporti.

Fratellanza Popolare e Croce d'Oro Grassina, rispetto i 1.723 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 2.500 trasporti. Rispetto i 3.305 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 4.500 trasporti.

A.P.A. Maria Bouturlin Ved. Dini, rispetto i 1.046 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 1.500 trasporti. Rispetto i 663 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 1.000 trasporti.

P.A. Centro Radio Soccorso C.R.S., rispetto i 1.443 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 2.200 trasporti. Rispetto i 2.016 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 2.800 trasporti.

Pubblica Assistenza Calenzano, rispetto i 2.936 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 4.000 trasporti. Rispetto i 2.119 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 2.500 trasporti.

Fratellanza Popolare San Donnino, rispetto i 2.654 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 3.500 trasporti. Rispetto i 5.878 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 7.000 trasporti.

Pubblica Assistenza Campi Bisenzio, rispetto i 2.443 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 3.000 trasporti. Rispetto i 4.568 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 6.000 trasporti.

Fratellanza Popolare Valle del Mugnone Caldine, rispetto i 1.473 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 2.200 trasporti. Rispetto i 905 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 1.500 trasporti.

S.M.S. Croce Azzurra Figline Valdarno, rispetto i 1.480 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 2.200 trasporti. Rispetto i 7.963 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 10.000 trasporti.

P.A. Humanitas Firenze Nord, rispetto i 5.687 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 7.250 trasporti. Rispetto i 3.644 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 4.500 trasporti.

P.A. Fratellanza Militare e sezioni (Sant'Agostino e San Salvi), rispetto gli 8.433 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 11.500 trasporti. Rispetto i 1.438 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 8.500 trasporti.

P.A. Fratellanza Popolare Peretola, rispetto i 4.236 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 6.000 trasporti. Rispetto i 4.299 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 6.000 trasporti.

Pubblica Assistenza Humanitas Firenze, rispetto i 3.831 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 5.000 trasporti. Rispetto i 4.155 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 5.500 trasporti.

Associazione Volontariato Grevigiano, rispetto i 636 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 1.000 trasporti. Rispetto i 1.733 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 2.300 trasporti.

Pubblica Assistenza Tavarnuzze, rispetto i 4.242 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 7.000 trasporti.

SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve, rispetto i 2.290 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 4.000 trasporti. Rispetto i 5.964 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 7.000 trasporti.

P.A. Croce Azzurra Reggello, rispetto i 1.158 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 1.800 trasporti. Rispetto i 5.177 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 6.100 trasporti.

Compagnia Pubblica Humanitas Scandicci e sezioni (Ginestra Fiorentina e Badia) rispetto i 5.524 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 6.500 trasporti. Rispetto i 3.743 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 4.500 trasporti.

Croce Viola Pubblica Assistenza di Sesto Fiorentino, rispetto i 1082 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 1.700 trasporti. Rispetto i 506 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 900 trasporti.

Pubblica Assistenza Signa ODV, rispetto i 2.039 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 1.000 trasporti. Rispetto i 2.700 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 3.500 trasporti.

Ass. Prato Sud Croce Oro, rispetto i 1.750 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 2.300 trasporti. Rispetto i 2.200 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 3.000 trasporti.

Croce d'Oro Prato, rispetto i 4.378 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 5.500 trasporti. Rispetto i 4.350 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 5.000 trasporti.

Pubblica Assistenza l'Avvenire e sezione Vaiano, rispetto gli 8.998 trasporti di emergenza effettuati nel 2023 si pone l'obiettivo di allestire squadre pronte all'intervento per 11.500 trasporti. Rispetto i 21.734 trasporti di urgenza si pone l'obiettivo di effettuare, tramite il progetto almeno 25.000 trasporti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede, per tutte le sedi proponenti il progetto, di impiegare gli operatori volontari del Servizio Civile in **attività** che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

- Trasporto sanitario di emergenza.
- Trasporto sanitario di urgenza.
- Centralino e attività in sede.

Descriviamo di seguito il ruolo, anche in relazione alle attività svolte dagli operatori volontari, precisando che saranno svolti in maniera analoga in ogni sede di attuazione di progetto:

DESCRIZIONE RUOLO

Gli operatori volontari, dopo essere stati debitamente formati, potranno ricoprire il ruolo di:

- Soccorritori/Accompagnatori per i trasporti di urgenza (dializzati, radioterapie, chemioterapie etc.).
- Soccorritori per trasporti di emergenza (abilitati BLS - *Basic Life Support*).
- Addetti al centralino.

DESCRIZIONE RUOLO E ATTIVITÀ

L'operatore volontario dovrà in particolare:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo.
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio.

Ruolo: Soccorritore livello base

I soccorritori di livello base possono prestare servizio sulle ambulanze per i trasporti d'urgenza e di primo soccorso. Essi conoscono la strumentazione che si trova all'interno di un'ambulanza, sanno gestire, in affiancamento a personale più esperto, i pazienti che hanno subito traumi (come ad es. incidente stradale) e soprattutto si occupano di "mobilitare" correttamente il paziente in massima sicurezza (tecniche di barellaggio). Il soccorritore di livello base è anche in grado (grazie alla formazione ricevuta) di saper mettere in atto manovre di rianimazione cardiopolmonare (BLS)

e utilizzo del defibrillatore semiautomatico (BLS-D).

Attività:

Le attività che il soccorritore di livello base può svolgere prevedono:

- Accompagnamento nei trasporti di urgenza.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti di urgenza: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: quando l'operatore volontario in Servizio Civile avrà ottenuto la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

Ruolo: Soccorritore livello avanzato

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica. Il Soccorritore di livello avanzato ha una competenza tecnica specializzata nel primo soccorso e nel trasporto dei pazienti. Può gestire in autonomia i vari scenari di soccorso alla persona e supportare le attività di medici ed infermieri nel contesto di emergenza/urgenza a bordo della ambulanza.

Attività:

Le attività che il soccorritore di livello avanzato può svolgere prevedono:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
 - Eventuale vestizione per un trasporto a rischio contagio malattie infettive.
 - Intervento sul luogo dell'emergenza.
 - Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
 - Eventuale posizionamento di un paziente in un'ambulanza a biocontenimento.
 - "Sbarellaggio" del paziente.

Ruolo: Autista

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada e dalle disposizioni in materia di guida previste da ogni singola associazione aderente al progetto.

Attività:

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per effettuare trasporti di dializzati; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore.

- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi di urgenza o di emergenza; l'autista, in queste due tipologie di trasporto non sarà solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo: Centralinista

Il centralinista si occupa di gestire il centralino, vero e proprio “cuore pulsante” dell'associazione, ricevendo le chiamate da parte della cittadinanza e fornendo informazioni agli utenti.

Attività:

Le attività che il centralinista può svolgere prevedono:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione.
- Risposta alle chiamate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra pronta alla partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli, ricordando che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

Sede	Ruolo					Attività
	Accompagnatore	Soccorritore Livello Base	Soccorritore Livello Avanzato	Autista	Centralinista	
ASSOCIAZIONE P.A. CROCE D'ORO PONTE A EMA	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
FRATELLANZA POPOLARE E CROCE D'ORO GRASSINA	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
A.P.A. MARIA BOUTURLIN VED. DINI ONLUS	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A. CENTRO RADIO SOCCORSO C.R.S	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA CALENZANO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
FRATELLANZA POPOLARE SAN DONNINO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA DI CAMPI BISENZIO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
FRATELLANZA POPOLARE VALLE DEL MUGNONE CALDINE	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
S.M.S. CROCE AZZURRA FIGLINE VALDARNO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A HUMANITAS FIRENZE NORD	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A. FRATELLANZA MILITARE FIRENZE	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A. FRATELLANZA MILITARE FIRENZE sez. Sant'Agostino	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A. FRATELLANZA MILITARE FIRENZE sez. San Salvi	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A. FRATELLANZA POPOLARE PERETOLA	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS FIRENZE	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO GREVIGIANO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA TAVARNUZZE	X	X	X	X	X	urgenza
SMS CROCE AZZURRA PUBBLICA ASSISTENZA PONTASSIEVE	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
P.A. CROCE AZZURRA REGGELLO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS SCANDICCI	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS SCANDICCI sez. Badia	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS SCANDICCI sez. Ginestra Fiorentina	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
CROCE VIOLA PUBBLICA ASSISTENZA DI SESTO FIORENTINO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA SIGNA ODV	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
ASS. PRATO SUD CROCE D'ORO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
CROCE D'ORO PRATO	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza
PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE sez. Vaiano	X	X	X	X	X	emergenza/urgenza

Gli operatori volontari della SMS Croce Azzurra Pontassieve potrebbero avere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Loc. Girone - Via Aretina 24, Fiesole (FI) (codice sede 147758)
- Via Giorgio La Pira 5, Pontassieve (FI) (codice sede 147759)

- Via Trieste 34, Pontassieve (FI) (codice sede 147760)
- Piazza Ghiberti 3, Pelago (FI) (codice sede 147761)
- Loc. Troghi - Piazza della Resistenza 1, Rignano sull'Arno (FI) (codice sede 147762)

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede centrale, SMS Croce Azzurra Pontassieve, descritte nella tabella.

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza L'Avvenire potrebbero avere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Via Virginia Frosini 2 Prato (PO) (codice sede 148742)
- Via Ada Negri 72, Prato (PO) (codice sede 148743)
- Via di Cantagallo 221, Prato (PO) (codice sede 148744)
- Loc. la Briglia – Piazza della Repubblica 5, Vaiano (PO) (codice sede 148746)
- Via Filippo Mazzei 5, Prato (PO) (codice sede 148747)
- Via Mascagni 1, Poggio a Caiano (PO) (codice sede 148748)
- Via Cava 195, Prato (PO) (codice sede 148749)
- Via dell'Alberaccio 54, Prato (PO) (codice sede 148750)
- Via Giulio Braga 205, Prato (PO) (codice sede 148752)
- Via G. Braga 181, Vaiano (PO) (codice sede 148753)
- Via Andrea Costa 62, Prato (PO) (codice sede 221500)
- Via Antonio Gramsci 74, Montemurlo (PO) (codice sede 221499)
- Via Marradi 12, Prato (PO) (codice sede 221501)

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede centrale, Pubblica Assistenza Avvenire, descritte nella tabella.

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza L'Avvenire sez. Vaiano potrebbero avere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Via San Jacopo 34, Prato (PO) (codice sede 148740)
- Via Virginia Frosini 2 Prato (PO) (codice sede 148742)
- Via Ada Negri 72, Prato (PO) (codice sede 148743)
- Via di Cantagallo 221, Prato (PO) (codice sede 148744)
- Loc. la Briglia – Piazza della Repubblica 5, Vaiano (PO) (codice sede 148746)
- Via Filippo Mazzei 5, Prato (PO) (codice sede 148747)
- Via Mascagni 1, Poggio a Caiano (PO) (codice sede 148748)
- Via Cava 195, Prato (PO) (codice sede 148749)
- Via dell'Alberaccio 54, Prato (PO) (codice sede 148750)
- Via Giulio Braga 205, Prato (PO) (codice sede 148752)
- Via Andrea Costa 62, Prato (PO) (codice sede 221500)
- Via Antonio Gramsci 74, Montemurlo (PO) (codice sede 221499)
- Via Marradi 12, Prato (PO) (codice sede 221501)

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede Pubblica Assistenza Avvenire sez. Vaiano, descritte nella tabella.

Gli operatori volontari della Croce d'Oro Prato potrebbero avere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Via Bicchieraia 6, Montemurlo (PO) (codice sede 149718)
- Via Montalese 546, Prato (PO) (codice sede 221490)

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede centrale, Croce d'Oro Prato, descritte nella tabella.

Gli operatori volontari della ASS. Prato Sud Croce d'Oro potrebbero avere attività anche nella sede accreditata di:

- Piazza della Vittoria 8, Prato (PO) (codice sede 148565)

Le attività previste per questa sede sono uguali a quelle della sede centrale, ASS. Prato Sud Croce d'Oro, descritte nella tabella.

Per quanto riguarda gli **operatori volontari con minore opportunità** che prenderanno parte a questo progetto, nello specifico **giovani a bassa scolarizzazione**, saranno impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le singole attitudini, capacità e competenze. Gli operatori volontari saranno dunque affiancati, qualora fosse necessario, da personale di sede con particolare riferimento alla formazione prevista dal progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto
Vedi <https://www.anpasnazionale.org/info/scu-progetti-anpas-attivi>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:
<https://www.anpasnazionale.org/info/scu-progetti-anpas-attivi>

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

Le sedi sono aperte 365 gg l'anno, è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi, il sabato o la domenica.

È obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi.

È richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto.

L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con Monte ore annuo 1145 ore - Giorni servizio settimanali: 5

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata

L'Università di Siena – Dipartimento Scienze Politiche e Internazionali- riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata

L'Università di Siena – Dipartimento Scienze Politiche e Internazionali - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d. lgs. n. 13/2013

Elenco dei Certificatori

VOLONTARIAMENTE SICURI aps AP CF 92100820643

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

https://www.anpasnazionale.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione Formazione Generale

ANPAS Toscana, Via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)

P.A. l'Avvenire Prato, Via San Jacopo 34, Prato (PO)

Durata(ore)

32

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione Formazione Specifica

ANPAS Toscana, Via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)

Associazione P.A. Croce d'Oro Ponte A Ema, Via Luigi Longo 1, Bagno a Ripoli (FI)

Fratellanza Popolare e Croce D'oro Grassina, Via Spinello Aretino 9, Bagno a Ripoli (FI)

A.P.A. Maria Bouturlin Ved. Dini Onlus, Via di Castello 1/a, Barberino di Mugello (FI)

P.A. Centro Radio Soccorso C.R.S, Via Pananti 187, Borgo San Lorenzo (FI)

P.A. Calenzano, Via della Fogliaia 52, Calenzano (FI)
Fratellanza Popolare San Donnino, Via Molina 56, Campi Bisenzio (FI)
P.A. Campi Bisenzio, Via Orly 35, Campi Bisenzio (FI)
Fratellanza Popolare Valle del Mugnone Caldine, Piazza Mezzadri 7, Loc. Caldine Fiesole (FI)
S.M.S. Croce Azzurra Figline Valdarno, Via Pilati 48, Figline e Incisa Valdarno (FI)
P.A. Humanitas Firenze Nord, Via del Ponte alle Mosse 95/r, Firenze (FI)
P.A. Fratellanza Militare Firenze, Piazza di Santa Maria Novella 17, Firenze (FI)
P.A. Fratellanza Popolare Peretola, Via di Peretola 68, Firenze (FI)
P.A. Humanitas Firenze, Via San Bartolo a Cintoia 20, Firenze (FI)
Associazione Volontariato Grevigiano, Via della Pace 8, Greve in Chianti (FI)
P.A. Tavarnuzze, Via della Repubblica 70, Loc. Tavarnuzze Impruneta (FI)
Sms Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve, Via di Rosano 17, Pontassieve (FI)
P.A. Croce Azzurra Reggello, Via Dante Alighieri 171, Reggello (FI)
Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci, Via Giuseppe Bessi 2, Scandicci (FI)
Croce Viola Pubblica Assistenza Di Sesto Fiorentino, Via Petrosa 19, Sesto Fiorentino (FI)
P.A. Signa Odv, Via Argine Strada 5, Signa (FI)
P.V.M Polisportiva, Via Pian Del Mugnone 1, Pian di Mugnone (FI)
P.A. Croce d'Oro Prato, Via Egisto Niccoli 2, Prato (PO)
P.A. l'Avvenire Prato, Via San Jacopo 34, Prato (PO)
Ass. Prato Sud Croce d'Oro Onlus, Piazza della Vittoria 12, Prato (PO)

Durata(ore)

101

Modalità di erogazione

Unica Tranche

Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica ()*

Lezioni frontali teoriche riguardo i protocolli operativi:

Durante gli incontri verranno utilizzate tecniche di animazione che favoriscano la partecipazione attiva e l'instaurarsi di un clima fra i partecipanti tale da generare un confronto aperto e costruttivo.

Lezioni pratiche:

In piccoli gruppi come previsto dalle linee guida internazionali per i percorsi sanitari.

Simulazioni:

Con riproduzione di situazioni reali di interventi in modo da verificare l'applicazione dei protocolli e le reazioni dei componenti del gruppo (equipaggio) alle decisioni prese.

Role Play:

Prevedono la rappresentazione di un problema, la preparazione della scena e approfondimento dei temi trattati in aula.

L'esperienza diretta dei formatori sarà alla base del processo di apprendimento e sarà usata come metodologia nelle lezioni frontali e nelle dinamiche di gruppo.

Mentoring con personale esperto.

Per quanto riguarda il solo modulo inerente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego delle/degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile universale, sarà erogato a mezzo FAD nella modalità asincrona (modulo da 6 ore).

Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo ()*

Modulo Formazione	Descrizione contenuti	Durata e modalità
Introduzione	L'organizzazione del soccorso in Toscana	2 ore (teoria)
La relazione	La corretta relazione con il paziente	3 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Supporto vitale di base – BLS D	BLS D – Sanitario adulto e pediatrico	6 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Cenni di base sulle patologie tempo dipendenti	Patologie tempo dipendenti	2 ore (teoria)
Il trasporto sanitario in sicurezza	Tecniche di movimentazione del paziente	10 ore (esercitazioni pratiche)
Ruoli, funzioni e responsabilità	Aspetti relazionali nell'approccio del paziente L'organizzazione dei sistemi d'emergenza Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	7 ore (teoria e team work)
Supporto vitale di base – BLS D	Aggiornamento BLS D – Sanitario Aggiornamento PLS D - Sanitario	6 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	Le attrezzature in emergenza sanitaria Patologie tempo dipendenti	16 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Soccorso al paziente traumatizzato	Supporto vitale al paziente traumatizzato adulto e pediatrico Presidi d'immobilizzazione Trattamento delle lesioni	29 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Assistenza alla gravidanza e parto	Situazioni di emergenza sanitaria	1 ora (teoria)
Cooperazione con altri mezzi di soccorso	Intervento con automedica e altri enti di soccorso L'intervento a supporto dell'elisoccorso	3 ore (teoria e prove pratiche)

Protocollo Maxi emergenza	Le maxi-emergenze	6 ore (teoria)
---------------------------	-------------------	----------------

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

La sicurezza per gli operatori sanitari

<i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i> <ul style="list-style-type: none">- Igiene, prevenzione e rischio infettivo nel soccorso- I dispositivi di protezione individuale- Il Decreto Legge 81/2008, applicazione- Conoscere le caratteristiche tecniche dei mezzi di soccorso- Identificare le problematiche relative alla trasmissione interumana di malattie infettive durante le attività di soccorso- Conoscere le procedure necessarie al mantenimento dell'igiene ambientale dei mezzi di soccorso- Le norme di comportamento e le procedure necessarie alla prevenzione degli infortuni durante il soccorso	4 ore In presenza
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Sostegno alla Sanità nel Territorio della USL Toscana Centro 2024

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria di Minore Opportunità

Bassa scolarizzazione

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata

Autocertificazione

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione

La campagna di promozione e sensibilizzazione che le Associazioni del progetto intendono adottare per intercettare i giovani con minore opportunità e favorirne la partecipazione verrà gestita in rete tra le associazioni e avverrà attraverso una campagna comunicativa articolata su più livelli:

1. Attività permanente di promozione e sensibilizzazione svolta a livello nazionale e locale:

Promozione a livello nazionale

Sarà prevista un'attività di promozione e sensibilizzazione dell'opportunità per i giovani con minori opportunità attraverso i principali social network (Facebook, Twitter, Instagram, siti Web). Tutte le notizie verranno pubblicate sulla pagina profilo del Comitato Regionale Anpas Toscana ed in quella della Pubblica Assistenza e delle Associazioni ed Enti del territorio dove si svolgerà l'attività. In questo modo si potrà raggiungere il maggior numero di persone.

Promozione a livello locale

Le sedi locali di progetto assicurano una permanente azione di sensibilizzazione a livello locale attraverso

- I Siti internet delle varie Pubbliche Assistenze;
- Dépliant, locandine e volantini informativi distribuiti a livello provinciale.

2. Attività di promozione e sensibilizzazione svolta dal momento dell'uscita del bando di selezioni giovani:

Promozione a livello nazionale

- Pubblicazione del progetto nello spazio dedicato al servizio civile sul sito di Anpas
- Stampa e distribuzione dépliant, locandine e volantini informativi

Promozione a livello locale

Sarà avviata dalle associazioni una campagna informativa sui contenuti del progetto. La divulgazione diretta ai giovani avverrà attraverso:

- Pubblicazione del progetto sui siti internet delle varie associazioni
- Pubblicizzazione attraverso la rete dei partner

- Lettera informativa che verrà inviata a tutti i giovani residenti sul territorio interessato dal progetto
- Spazi su quotidiani
- Passaggi su TV e radio locali
- Comunicati ai comuni e centri informa-giovani

Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:

<https://www.anpasnazionale.org/info/scu-progetti-anpas-attivi>

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutor	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		17	4	21

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

• Tempi

La durata del periodo di tutoraggio sarà pari a 3 mesi. Il percorso si svolgerà nel periodo compreso tra il sesto ed il dodicesimo mese del progetto.

• Modalità

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi e messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Gli operatori volontari, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il 50% del monte complessivo delle ore sarà svolto on line in modalità sincrona e le restanti ore saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19). L'ente si impegna a fornire al volontario in servizio civile, qualora questi non abbia in proprio adeguati strumenti per il collegamento da remoto, gli strumenti necessari. Nei successivi box descriveremo in dettaglio lo svolgimento delle attività previste.

• Articolazione oraria

Il numero delle ore dedicate al tutoraggio sarà pari a 21 ore complessive (obbligatorie), articolate come di seguito:

- 3 (tre) incontri collettivi: 2 (due) incontri della durata di 6 ore l'uno ed 1 (un) incontro della durata di 5 ore (per un totale di 17 ore collettive);

- 2 (due) incontri individuali: ciascuno della durata di 2 ore (per un totale di 4 ore).

Durante gli incontri collettivi sarà prevista la presenza di 1 tutor per ogni 30 volontari, che verranno raggruppati in base a criteri territoriali.

Le attività previste si effettueranno in forma di role-playing, simulazioni, discussioni e lavori di gruppo che prevedranno sempre momenti di feedback costruttivo da parte del tutor e che consentiranno il confronto con gli altri partecipanti nonché la verifica delle proprie esperienze e aspettative rispetto al mercato del lavoro e al modo della formazione.

A questi si somma un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore per attività opzionali.

Attività obbligatorie

Consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo prefissato, ossia l'accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità possedute dai partecipanti al progetto al fine di favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro ed affrancarli di conseguenza dalla condizione di

disoccupazione, nonché di orientare e favorire i loro percorsi di scelta lavorativa, facilitandone i percorsi di sviluppo professionale, lavorativo e sociale

Il percorso di tutoraggio, pertanto, sarà diretto all'accrescimento della conoscenza del sé, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e risorse possedute, sia di tipo professionali che personali, nonché alla presa di decisione rispetto alla scelta professionale da intraprendere e la successiva ricerca attiva del lavoro. Si insisterà sullo sviluppo di skills organizzative, comportamentali, comunicative, relazionali, e sul "saper fronteggiare" le situazioni. Si concentrerà su azioni motivazionali declinate in modo tale da poter sviluppare, negli operatori volontari, la propria autostima e consapevolezza delle proprie potenzialità, risorse e abilità ma anche per acquisire una consapevolezza sui desideri di realizzazione professionale. L'analisi delle rappresentazioni personali, di sé stesso e della realtà scolastica, sociale e lavorativa ed il confronto con la realtà nella sua complessità e nei diversi contesti, forniscono all'operatore volontario le competenze metodologiche per impostare, analizzare e risolvere problemi, offrendo la possibilità di auto-orientarsi, di porsi in relazione con l'ambiente e confrontarsi con esso per evidenziare vincoli e opportunità

Incontri collettivi

Primo incontro: Tale incontro si pone come obiettivo di supportare i volontari nell'individuazione e presa di coscienza delle potenzialità possedute attraverso la riflessione su sé stessi e sul rapporto intessuto con il mondo circostante, in particolare quello del volontariato e del servizio civile. Questi momenti consentiranno ai volontari di effettuare un'autovalutazione di sé stessi ed una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

Secondo incontro: sarà dedicato in particolar modo al processo del "Problem solving" sia nell'ambito operativo che relazionale

Lo scopo di tale attività è quella di rendere i partecipanti consapevoli delle risorse personali possedute e della possibilità di un loro ulteriore potenziamento, al fine di svilupparne la capacità di individuare e far ricorso a quelle più idonee alla risoluzione del problema, a seconda della sua tipologia e natura

Terzo incontro: sarà effettuata la presentazione del bilancio delle competenze e l'esplorazione delle procedure necessarie al loro riconoscimento. Verranno pertanto fornite nozioni relative al concetto di competenze e verrà definito lo strumento del bilancio di competenze, elemento fondamentale per favorire il processo di scelta personale, formativa e professionale. In questo ultimo incontro, dunque, i volontari apprenderanno come mappare le proprie competenze e muoversi, di conseguenza, in maniera più consapevole nella ricerca di un impiego, attraverso il processo di validazione e certificazione delle competenze possedute

Incontri individuali

Nei 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno ciascun partecipante riceverà un orientamento specialistico diretto alla più puntuale individuazione ed approfondimento delle capacità personali possedute e delle conoscenze e competenze acquisite nell'ambito delle attività formali, non formali ed informali:

Consulenza Orientativa specialistica con modulistica dedicata e/o strumenti software, consulenza per inserimento in politiche attive, sostegno all'incontro domanda/offerta, assistenza informativa e consulenza alla creazione d'impresa.

A conclusione del percorso, sarà rilasciato un attestato che certifichi il completamento del percorso di tutoraggio rilasciato da ente titolato così come individuato nel D.Lgs 13/2013.

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali

Le attività opzionali saranno previste in un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore, durante le quali gli orientatori, tutor esperti nelle dinamiche del mondo del lavoro, effettueranno attività di accompagnamento per favorire il passaggio dalla fase di formazione a quella lavoristica, la ricerca attiva del lavoro e l'individuazione di ulteriori percorsi di formazione. Questa fase sarà diretta ad effettuare una chiara lettura ed analisi del mercato del lavoro e delle nuove competenze richieste, onde consentire ai volontari di muoversi più agevolmente nel mercato del lavoro, essendo in possesso di informazioni ed approfondimenti su tutte le possibili forme di lavoro, compreso quello autonomo.

Verranno pertanto illustrati gli strumenti e le modalità, anche digitali, per conoscere e individuare i fabbisogni occupazionale del territorio, le modalità contrattuali che beneficiano di incentivi, quali sono le professioni emergenti e le competenze richieste, cosa offrono i Servizi per l'Impiego, le Agenzie del Lavoro private e centri di occupazione femminile, dove sono dislocati e a quali programmi di politica attiva è possibile partecipare.

Un accenno sarà dedicato al programma "Garanzia Giovani": a quali strumenti di politica attiva fa riferimento (tirocini, apprendistati, ecc) e alle relative procedure di presa in carico, Patto di Servizio, Convenzioni offrendo anche presso la stessa VOLONTARIAMENTE SICURI APS, Agenzia per il Lavoro, la possibilità di iscrizione laddove siano presenti i requisiti richiesti dal Programma stesso.

L'obiettivo è quindi quello di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative sia nazionali che europee facilitando al volontario in servizio civile l'accesso al mercato del lavoro.