



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Soccorso Firenze e Prato 2025

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

A – Assistenza  
04 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

- **Obiettivo**

Questo progetto, inserito nel programma “*Sostegno alla Sanità nel Territorio della USL Toscana Centro 2025*” si pone l’obiettivo di **favorire l’accesso ai servizi ed alle cure primarie a quella parte di popolazione** che, nonostante l’impegno degli enti pubblici, non vede pienamente garantito il diritto alla continuità assistenziale. Come contributo alla piena realizzazione del programma, in linea con l’Obiettivo 3 dell’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile degli anni 2015/2030 indicato dall’Assemblea Generale delle Nazioni Unite e richiamata dal piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale, si vuole “assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”. Al fine di raggiungere questo obiettivo, le P.A. coinvolte nel progetto lavoreranno per:

- Incrementare i mezzi e le squadre dedicate ai trasporti di emergenza al fine di rafforzare la rete territoriale di riferimento.
- Incrementare i trasporti di urgenza.

In termini di coprogettazione, il contributo di ciascuno degli enti nasce dalla naturale conseguenza del modo di operare e di essere delle P.A., strutture già in rete fra loro per quanto attiene i servizi, la formazione dei volontari e l’adesione degli stessi ad obiettivi comuni e fini statuari. Le P.A. che propongono il progetto sono già un forte punto di riferimento sul territorio, operando in sinergia con la CO 118 FI-PO e con i distretti della AUSLTC.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono come obiettivo un significativo aumento della disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della CO 118 FI-PO.

Per chiarire l’importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che, in caso di arresto cardiaco, l’arrivo di un mezzo di soccorso sul luogo dell’evento entro massimo 8’ per interventi su un contesto urbano e massimo 20’ in contesto extraurbano, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

In aggiunta a quanto sopra, tali associazioni si pongono come obiettivo l’aumento della disponibilità di mezzi di soccorso dedicati e a disposizione della CO 118 FI-PO i trasporti a “biocontenimento” per pazienti affetti da patologie infettive.

- **Indicatori (situazione a fine progetto)**

In riferimento ai trasporti sanitari, possiamo stimare che:

il 32% dei 62.119 trasporti di emergenza effettuati nel 2024 dalle P.A. aderenti al progetto, hanno avuto l’apporto diretto degli operatori volontari del SCU.

**Obiettivo del progetto è mantenere lo standard qualitativo e quantitativo dei trasporti di emergenza.**

Il 28% degli 83.493 trasporti di urgenza effettuati nel 2024 dalle P.A. aderenti al progetto, hanno avuto l’apporto diretto degli operatori volontari del SCU.

**Obiettivo del progetto è mantenere lo standard qualitativo ed elevare lo standard quantitativo dei trasporti di urgenza**, al fine di eliminare i **2.697** trasporti inevasi.

Per raggiungere gli obiettivi indicati, si specificano quelli di ogni singola sede aderente al progetto, non conteggiando nei dati di partenza, l'apporto degli Operatori Volontari del SCU:

**Associazione P.A. Croce d'Oro Ponte a Ema**

260 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = (uguale) > (maggiore) di 372.  
1.300 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.616.

**Fratellanza Popolare e Croce d'Oro Grassina**

1.215 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.700  
2.650 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 3.473

**A.P.A. Maria Bouturlin Ved. Dini Onlus**

750 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.072  
750 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 988

**P.A. Centro Radio Soccorso C.R.S.**

975 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.229  
1.200 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.510

**Associazione Pubblica Assistenza di Calenzano Odv**

2.100 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.956  
1.325 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.662

**Fratellanza Popolare San Donnino**

1.950 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.690  
5.200 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 6.539

**Pubblica Assistenza Campi Bisenzio**

1.800 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.483  
3.200 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 4.080

**Fratellanza Popolare Valle del Mugnone Caldine**

1.150 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.643  
750 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 949

**S.M.S. Croce Azzurra Figline Valdarno**

Trasporti di emergenza - non ha avuto Operatori Volontari SCU nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.545  
Trasporti di urgenza - non ha avuto Operatori Volontari SCU nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 6.476

**P.A. Humanitas Firenze Nord**

4.000 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 5.577  
2.850 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 3.620

**P.A. Fratellanza Militare e sezioni (Sant'Agostino e San Salvi)**

5.500 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 7.790  
800 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.065

**P.A. Fratellanza Popolare Peretola**

2.800 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 3.958  
3.100 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 4.094

**Pubblica Assistenza Humanitas Firenze**

2.700 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 3.715  
3.000 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 3.792

**Associazione Volontariato Grevigiano OdV**

475 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 665  
1.150 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.465

**Pubblica Assistenza Tavarnuzze**

3.600 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 4.655

### **SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve OdV**

1.600 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.511

3.800 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 4.836

### **P.A. Croce Azzurra Reggello OdV**

850 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.204

3.700 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 4.616

### **Compagnia Pubblica Humanitas Scandicci e sezioni (Ginestra Fiorentina e Badia)**

3.900 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 5.474

1.700 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 3.446

### **Croce Viola Pubblica Assistenza di Sesto Fiorentino**

1.500 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.118

400 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 520

### **Pubblica Assistenza Signa OdV**

1.500 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 1.951

2.200 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.716

### **Ass. Prato Sud Croce d'Oro**

1.400 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.095

1.900 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 2.420

### **Pubblica Assistenza l'Avvenire e sezioni (Santa Lucia e Vaiano)**

6.700 Trasporti di emergenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 9.372

15.500 Trasporti di urgenza nel 2024 - Obiettivo progetto = > di 19.672

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede di impiegare gli operatori volontari del Servizio Civile nelle **attività** di:

- Trasporto sanitario di emergenza.
- Trasporto sanitario di urgenza.
- Centralino e attività in sede.

Descriviamo di seguito il ruolo, in relazione alle attività degli operatori volontari, precisando che saranno eseguiti in maniera analoga in ogni sede di attuazione di progetto:

### **DESCRIZIONE RUOLO**

Gli operatori volontari, dopo essere stati debitamente formati, potranno ricoprire il ruolo di:

- **Soccorritori per trasporti di emergenza** (abilitati Basic Life Support):
- **Soccorritori/Accompagnatori per i trasporti di urgenza** (dializzati, radioterapie, chemioterapie etc.):

**Soccorritore livello base:** I soccorritori di livello base possono prestare servizio sulle ambulanze per i trasporti d'urgenza e di emergenza (in particolari condizioni). Essi conoscono la strumentazione che si trova all'interno di un'ambulanza, sanno gestire, in affiancamento a personale più esperto, i pazienti che hanno subito traumi (come ad es. incidente stradale) e soprattutto si occupano di "mobilitare" correttamente il paziente in massima sicurezza. Il soccorritore di livello base è anche in grado (grazie alla formazione ricevuta) di saper mettere in atto manovre di rianimazione cardiopolmonare (BLS) e utilizzo del defibrillatore semiautomatico (BLS-D).

**Soccorritore livello avanzato:** questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo che prevede il superamento dell'esame per la qualifica. Ha la competenza tecnica specializzata nel primo soccorso e nel trasporto dei pazienti. Può gestire in autonomia vari scenari di soccorso alla persona, condizione necessaria al trasporto d'emergenza e valore aggiunto rispetto i trasporti di urgenza, per la sicurezza dei pazienti.

- **Autista:** si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada e dalle disposizioni in materia di guida previste dalla Legge Regionale 83 del 2019 e relativo regolamento attuativo.

- **Addetto al centralino:** si occupa di gestire il centralino, ricevendo le chiamate da parte della cittadinanza e fornendo informazioni agli utenti anche in presenza.

## DESCRIZIONE ATTIVITÀ

### Soccorritori per trasporti di emergenza

L'operatore volontario dovrà in particolare:

- Occuparsi del barellaggio e sbarellaggio o della salita e della discesa del paziente sul mezzo.
- Assistere il paziente per tutta durante il trasporto.

### Soccorritori/Accompagnatori per i trasporti di urgenza

L'operatore volontario dovrà in particolare:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo.
- Assistere il paziente per tutta durante il trasporto.

### Soccorritore livello base

Le attività prevedono:

- Accompagnamento nei trasporti di urgenza.
- Accompagnamento nei trasporti d'emergenza (in particolari condizioni).
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti di urgenza: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: quando l'operatore volontario in Servizio Civile avrà ottenuto la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

### Soccorritore livello avanzato

Le attività prevedono:

- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti di urgenza.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti d'emergenza.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Eventuale vestizione per un trasporto a rischio contagio malattie infettive.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Eventuale posizionamento di un paziente in un'ambulanza.
- Eventuale posizionamento di un paziente in un'ambulanza a biocontenimento.
- "Sbarellaggio" del paziente.

### Autista

- **Autista autovettura:** guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per effettuare trasporti di dializzati (trasporti d'urgenza); i trasporti con questo mezzo, in alcuni casi, possono avvenire con il solo autista.
- **Autista ambulanza:** guidare un'ambulanza per servizi di urgenza o di emergenza; in queste tipologie di trasporto, l'operatore volontario farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

### Centralinista

Le attività prevedono:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione.
- Risposta alle chiamate della CO 118 FI-PO e attivazione immediata della squadra pronta alla partenza.
- Risposta alle chiamate della AE e attivazione pianificata della squadra per il trasporto d'urgenza.
- Front office con l'utenza in sede.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli informatici, prima del trasporto e a trasporto terminato.

Indichiamo di seguito i ruoli e le attività per ogni sede di progetto:

#### **Associazione P.A. Croce d'Oro Ponte a Ema**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la vicinanza al presidio ospedaliero San Giovanni di Dio per cui è elevata la richiesta di trasporti sanitari.

#### **Fratellanza Popolare e Croce d'Oro Grassina**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la vicinanza al presidio ospedaliero San Giovanni di Dio per cui è elevata la richiesta di trasporti sanitari.

#### **A.P.A. Maria Bouturlin Ved. Dini Onlus**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **P.A. Centro Radio Soccorso C.R.S.**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **Associazione Pubblica Assistenza di Calenzano Odv**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è il trovarsi in un territorio di confine tra la città metropolitana di Firenze e la provincia di Prato, per cui le richieste di trasporto sanitario sono riferite ad un'area particolarmente vasta e popolata.

#### **Fratellanza Popolare San Donnino**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è il trovarsi in un territorio di confine tra la città metropolitana di Firenze e la provincia di Prato, per cui le richieste di trasporto sanitario sono riferite ad un'area particolarmente vasta e popolata.

#### **Pubblica Assistenza Campi Bisenzio**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è il trovarsi in un territorio di confine tra la città metropolitana di Firenze e la provincia di Prato, per cui le richieste di trasporto sanitario sono riferite ad un'area particolarmente vasta e popolata.

#### **Fratellanza Popolare Valle del Mugnone Caldine**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **S.M.S. Croce Azzurra Figline Valdarno**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **P.A. Humanitas Firenze Nord**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la posizione centrale, dunque sottoposta a tutte le difficoltà del territorio urbano, per cui la mole dei trasporti sanitari è elevata.

#### **P.A. Fratellanza Militare e sezioni (Sant'Agostino e San Salvi)**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. Queste sedi, rispetto i trasporti d'emergenza forniscono supporto alle manifestazioni sportive (es. stadio), sia per gli atleti

sia per il pubblico. Altra particolarità di questa associazione è la posizione nel centro storico di due sedi (Santa Maria Novella e Sant'Agostino) e in un quartiere residenziale ad alta densità di popolazione in un'altra (San Salvi), dunque, sottoposte a tutte le difficoltà legate al turismo e all'elevata richiesta di trasporti sanitari.

#### **P.A. Fratellanza Popolare Peretola**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la posizione in un quartiere popolare di Firenze ad alta densità di popolazione quindi, sottoposta a elevata richiesta di trasporti sanitari.

#### **Pubblica Assistenza Humanitas Firenze**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la posizione in un quartiere popolare di Firenze ad alta densità di popolazione quindi, sottoposta a elevata richiesta di trasporti sanitari.

#### **Associazione Volontariato Grevigiano OdV**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **Pubblica Assistenza Tavarnuzze**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve OdV**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

Gli operatori volontari di questa sede potrebbero avere attività (identiche alla sede centrale) anche nelle sedi accreditate di:

- Loc. Girone - Via Aretina 24, Fiesole (FI) (codice sede 147758)
- Via Giorgio La Pira 5, Pontassieve (FI) (codice sede 147759)
- Via Trieste 34, Pontassieve (FI) (codice sede 147760)
- Piazza Ghiberti 3, Pelago (FI) (codice sede 147761)
- Loc. Troghi - Piazza della Resistenza 1, Rignano sull'Arno (FI) (codice sede 147762)

#### **P.A. Croce Azzurra Reggello OdV**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è una certa lontananza da tutti i presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **Compagnia Pubblica Humanitas Scandicci e sezioni (Ginestra Fiorentina e Badia)**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la posizione di due sedi in un comune ad alta densità di popolazione (Scandicci e Badia a Settimo) quindi, sottoposte a elevata richiesta di trasporti sanitari e una sede (Ginestra Fiorentina) lontana dai presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

#### **Croce Viola Pubblica Assistenza di Sesto Fiorentino**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è il trovarsi in un territorio di confine tra la città metropolitana di Firenze e la provincia di Prato, per cui le richieste di trasporto sanitario sono riferite ad un'area particolarmente vasta e popolata.

#### **Pubblica Assistenza Signa OdV**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La

particolarità di questa associazione è il trovarsi in un territorio di confine tra la città metropolitana di Firenze e la provincia di Prato, per cui le richieste di trasporto sanitario sono riferite ad un'area particolarmente vasta e popolata.

#### **Ass. Prato Sud Croce d'Oro**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la posizione in un quartiere popolare di Prato ad alta densità di popolazione quindi, sottoposta a elevata richiesta di trasporti sanitari a cui si aggiunge la difficoltà della barriera linguistica data la presenza di grandi comunità straniere.

Gli operatori volontari di questa sede potrebbero avere attività (identiche) anche nella sede accreditata di:

- Piazza della Vittoria 8, Prato (PO) (codice sede 148565)

#### **Pubblica Assistenza L'Avvenire e sezioni (Santa Lucia e Vaiano)**

Gli operatori volontari svolgeranno attività di trasporto sanitario d'emergenza, trasporto sanitario di urgenza e centralino, attraverso il ruolo di autisti (se vi sono i requisiti), soccorritori, accompagnatori e centralinisti. La particolarità di questa associazione è la posizione centrale nel comune di Prato quindi, sottoposta a elevata richiesta di trasporti a cui si aggiunge la difficoltà della barriera linguistica data la presenza di grandi comunità straniere, le due sezioni (Santa Lucia e Vaiano) risultano lontane dai presidi ospedalieri e sanitari, per cui i trasporti devono essere accuratamente pianificati e i tempi di percorrenza sono piuttosto lunghi.

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza L'Avvenire potrebbero avere attività (identiche alla sede centrale) anche nelle sedi accreditate di:

- Via Virginia Frosini 2 Prato (PO) (codice sede 148742)
- Via Ada Negri 72, Prato (PO) (codice sede 148743)
- Via di Cantagallo 221, Prato (PO) (codice sede 148744)
- Loc. la Briglia – Piazza della Repubblica 5, Vaiano (PO) (codice sede 148746)
- Via Filippo Mazzei 5, Prato (PO) (codice sede 148747)
- Via Mascagni 1, Poggio a Caiano (PO) (codice sede 148748)
- Via Cava 195, Prato (PO) (codice sede 148749)
- Via dell'Alberaccio 54, Prato (PO) (codice sede 148750)
- Via Giulio Braga 205, Prato (PO) (codice sede 148752)
- Via G. Braga 181, Vaiano (PO) (codice sede 148753)
- Via Andrea Costa 62, Prato (PO) (codice sede 221500)
- Via Antonio Gramsci 74, Montemurlo (PO) (codice sede 221499)
- Via Marradi 12, Prato (PO) (codice sede 221501)

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza L'Avvenire sez. Santa Lucia potrebbero avere attività (identiche alla sede di sezione) anche nelle sedi accreditate di:

- Via San Jacopo 34, Prato (PO) (codice sede 148740)
- Via Virginia Frosini 2 Prato (PO) (codice sede 148742)
- Via Ada Negri 72, Prato (PO) (codice sede 148743)
- Via di Cantagallo 221, Prato (PO) (codice sede 148744)
- Loc. la Briglia – Piazza della Repubblica 5, Vaiano (PO) (codice sede 148746)
- Via Filippo Mazzei 5, Prato (PO) (codice sede 148747)
- Via Mascagni 1, Poggio a Caiano (PO) (codice sede 148748)
- Via Cava 195, Prato (PO) (codice sede 148749)
- Via dell'Alberaccio 54, Prato (PO) (codice sede 148750)
- Via Giulio Braga 205, Prato (PO) (codice sede 148752)
- Via G. Braga 181, Vaiano (PO) (codice sede 148753)
- Via Andrea Costa 62, Prato (PO) (codice sede 221500)
- Via Antonio Gramsci 74, Montemurlo (PO) (codice sede 221499)

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza L'Avvenire sez. Vaiano potrebbero avere attività (identiche alla sede di sezione) anche nelle sedi accreditate di:

- Via San Jacopo 34, Prato (PO) (codice sede 148740)
- Via Virginia Frosini 2 Prato (PO) (codice sede 148742)
- Via Ada Negri 72, Prato (PO) (codice sede 148743)
- Via di Cantagallo 221, Prato (PO) (codice sede 148744)
- Loc. la Briglia – Piazza della Repubblica 5, Vaiano (PO) (codice sede 148746)
- Via Filippo Mazzei 5, Prato (PO) (codice sede 148747)

- Via Mascagni 1, Poggio a Caiano (PO) (codice sede 148748)
- Via Cava 195, Prato (PO) (codice sede 148749)
- Via dell'Alberaccio 54, Prato (PO) (codice sede 148750)
- Via Giulio Braga 205, Prato (PO) (codice sede 148752)
- Via Andrea Costa 62, Prato (PO) (codice sede 221500)
- Via Antonio Gramsci 74, Montemurlo (PO) (codice sede 221499)
- Via Marradi 12, Prato (PO) (codice sede 221501)
- 

Per quanto riguarda gli **operatori volontari con minore opportunità** che prenderanno parte a questo progetto, nello specifico **giovani a bassa scolarizzazione**, saranno impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le singole attitudini, capacità e competenze. Gli operatori volontari saranno dunque affiancati, qualora fosse necessario, da personale di sede con particolare riferimento alla formazione prevista dal progetto.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Vedi <https://www.anpasnazionale.org/info/scu-progetti-anpas-attivi>

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

<https://www.anpasnazionale.org/info/scu-progetti-anpas-attivi>

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi: Le sedi sono aperte 365 gg l'anno, è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi, il sabato o la domenica. È obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi. È richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto.

**Monte Ore Annuo** 1145 ore  
**Giorni servizio Settimanali** 5

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*  
 Sì

*Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti*  
 L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata

*Eventuali tirocini riconosciuti*  
 Sì

*Specifica eventuali tirocini riconosciuti*  
 L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*  
 Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

**Elenco Certificatori**  
 92100820643 VOLONTARIAMENTE SICURI aps APL

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Criteri autonomi di selezione verificati nell'accREDITAMENTO:**

[https://www.anpasnazionale.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](https://www.anpasnazionale.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata:** 32 ore

**Sede di realizzazione Formazione Generale**

ANPAS COMITATO REGIONALE TOSCANO ODV, Via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)

PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE, Via San Jacopo 34, Prato (PO)

**Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione generale**

Vengono utilizzate le metodologie previste dalle *Linee guida per la formazione* ed in particolare:

- Lezioni frontali (anche avvalendosi di esperti della materia trattata in affiancamento ai formatori accreditati) per non oltre il 40% del monte ore complessivo destinato alla formazione generale e, comunque, per ogni tematica trattata sarà lasciato ampio spazio allo scambio di idee ed al confronto fra i giovani
- Dinamiche non formali (simulazioni, lavoro di gruppo, giochi di ruolo) per il restante 60% circa del monte ore previsto.

Ogni aula sarà composta da non oltre 30 unità

Anpas prevede anche la possibilità di ricorrere a brevi e specifici moduli di FAD con certificazione del grado di apprendimento raggiunto, sempre nel rispetto rigoroso di quanto previsto dalle *Linee guida per la formazione*.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Durata:**

101 ore

**Modalità di erogazione:**

Unica Tranche

**Sede di realizzazione Formazione Specifica:**

ANPAS COMITATO REGIONALE TOSCANO ODV, Via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)

ASSOCIAZIONE P.A. CROCE D'ORO PONTE A EMA, Via Luigi Longo 1, Bagno a Ripoli (FI)

FRATELLANZA POPOLARE E CROCE D'ORO GRASSINA, Via Spinello Aretino 9, Bagno a Ripoli (FI)

A.P.A. MARIA BOUTURLIN VED. DINI ONLUS, Via di Castello 1/a, Barberino di Mugello (FI)

P.A. CENTRO RADIO SOCCORSO C.R.S, Via Pananti 20, Borgo San Lorenzo (FI)

ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA DI CALENZANO ODV, Via della Fogliaia 52, Calenzano (FI)

FRATELLANZA POPOLARE SAN DONNINO, Via Molina 56, Campi Bisenzio (FI)

PUBBLICA ASSISTENZA DI CAMPI BISENZIO, Via Orly 35, Campi Bisenzio (FI)

FRATELLANZA POPOLARE VALLE DEL MUGNONE CALDINE, Piazza Mezzadri 7, Loc. Caldine Fiesole (FI)

S.M.S. CROCE AZZURRA FIGLINE VALDARNO, Via Pilati 48, Figline e Incisa Valdarno (FI)

P.A HUMANITAS FIRENZE NORD, Via del Ponte alle Mosse 95/r, Firenze (FI)

P.A. FRATELLANZA MILITARE FIRENZE, Piazza di Santa Maria Novella 17, Firenze (FI)

P.A. FRATELLANZA POPOLARE PERETOLA, Via di Peretola 68, Firenze (FI)

PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS FIRENZE, Via San Bartolo a Cintoia 20, Firenze (FI)

ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO GREVIGIANO ODV, Via della Pace 8, Greve in Chianti (FI)

PUBBLICA ASSISTENZA TAVARNUZZE, Via della Repubblica 70, Loc. Tavarnuzze Impruneta (FI)

SMS CROCE AZZURRA PUBBLICA ASSISTENZA PONTASSIEVE ODV, Via di Rosano 17, Pontassieve (FI)

P.A. CROCE AZZURRA REGGELLO ODV, Via Dante Alighieri 90/92, Reggello (FI)

COMPAGNIA PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS SCANDICCI, Via Giuseppe Bessi 2, Scandicci (FI)

CROCE VIOLA PUBBLICA ASSISTENZA DI SESTO FIORENTINO, Via Petrosa 19, Sesto Fiorentino (FI)

PUBBLICA ASSISTENZA SIGNA ODV, Via Argine Strada 5, Signa (FI)

P.V.M POLISPORTIVA, Via Pian Del Mugnone 1, Pian di Mugnone (FI)

**Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica:**

Lezioni frontali teoriche riguardo i protocolli operativi:

Durante gli incontri verranno utilizzate tecniche di animazione che favoriscano la partecipazione attiva e l'instaurarsi di un clima fra i partecipanti tale da generare un confronto aperto e costruttivo.

Lezioni pratiche:

In piccoli gruppi come previsto dalle linee guida internazionali per i percorsi sanitari.

Simulazioni:

Con riproduzione di situazioni reali di interventi in modo da verificare l'applicazione dei protocolli e le reazioni dei componenti del gruppo (equipaggio) alle decisioni prese.

Role Play:

Prevedono la rappresentazione di un problema, la preparazione della scena e approfondimento dei temi trattati in aula.

L'esperienza diretta dei formatori sarà alla base del processo di apprendimento e sarà usata come metodologia nelle lezioni frontali e nelle dinamiche di gruppo.

Mentoring con personale esperto.

Per quanto riguarda il solo modulo inerente alla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego delle/degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile universale, sarà erogato a mezzo FAD nella modalità asincrona (modulo da 6 ore).

**Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo**

<b>Modulo Formazione</b>	<b>Descrizione contenuti</b>	<b>Durata e modalità</b>
Introduzione	L'organizzazione del soccorso in Toscana	2 ore (teoria)
La relazione	La corretta relazione con il paziente	3 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Supporto vitale di base – BLS D	BLS D – Sanitario adulto e pediatrico	6 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Cenni di base sulle patologie tempo dipendenti	Patologie tempo dipendenti	2 ore (teoria)
Il trasporto sanitario in sicurezza	Tecniche di movimentazione del paziente	10 ore (esercitazioni pratiche)
Ruoli, funzioni e responsabilità	Aspetti relazionali nell'approccio del paziente L'organizzazione dei sistemi d'emergenza Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	7 ore (teoria e team work)
Supporto vitale di base – BLS D	Aggiornamento BLS D – Sanitario Aggiornamento PBL S D - Sanitario	6 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	Le attrezzature in emergenza sanitaria Patologie tempo dipendenti	16 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Soccorso al paziente traumatizzato	Supporto vitale al paziente traumatizzato adulto e pediatrico Presidi d'immobilizzazione Trattamento delle lesioni	29 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Assistenza alla gravidanza e parto	Situazioni di emergenza sanitaria	1 ora (teoria)
Cooperazione con altri mezzi di soccorso	Intervento con automedica e altri enti di soccorso L'intervento a supporto dell'elisoccorso	3 ore (teoria e prove pratiche)
Protocollo Maxi emergenza	Le maxi-emergenze	6 ore (teoria)

**Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore)</li> <li>- Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)</li> </ul>	<p><b>Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale</b></p> <p><b>Durata 6 ore</b></p>
<b>La sicurezza per gli operatori sanitari</b>	
<p><i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Igiene, prevenzione e rischio infettivo nel soccorso</li> <li>- I dispositivi di protezione individuale</li> <li>- Il Decreto Legge 81/2008, applicazione</li> <li>- Conoscere le caratteristiche tecniche dei mezzi di soccorso</li> <li>- Identificare le problematiche relative alla trasmissione interumana di malattie infettive durante le attività di soccorso</li> <li>- Conoscere le procedure necessarie al mantenimento dell'igiene ambientale dei mezzi di soccorso</li> <li>- Le norme di comportamento e le procedure necessarie alla prevenzione degli infortuni durante il soccorso</li> </ul>	<p><b>4 ore</b></p> <p><b>In presenza</b></p>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Sostegno alla Sanità nel territorio della USL Toscana Centro 2025

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3 Agenda 2030

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

<https://www.anpasnazionale.org/info/scu-progetti-anpas-attivi>

*Categoria di Minore Opportunità*

Bassa scolarizzazione

N. Posti GMO	%GMO
22	28

*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata*  
autocertificazione

*Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi*  
No

### ***Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione***

Le azioni che le associazioni del progetto intendono adottare per intercettare i GMO e favorirne la partecipazione verrà gestita in rete tra le associazioni e avverrà attraverso una campagna comunicativa articolata su più livelli: 1. Attività permanente di promozione e sensibilizzazione svolta a livello nazionale e locale: Promozione a livello nazionale Sarà prevista un'attività di promozione e sensibilizzazione dell'opportunità per i giovani con minori opportunità attraverso i principali social network. Tutte le notizie verranno pubblicate sulla pagina profilo ANPAS Toscana, delle associazioni e degli enti del territorio dove si svolgerà l'attività in modo da poter raggiungere il maggior numero di persone. Promozione a livello locale Le sedi locali di progetto assicurano una permanente azione di sensibilizzazione a livello locale attraverso: • I siti internet • Locandine e volantini informativi distribuiti a livello provinciale 2. Attività di promozione e sensibilizzazione svolta dal momento dell'uscita del bando di selezioni giovani: Promozione a livello nazionale • Pubblicazione del progetto sul sito di Anpas • Distribuzione manifesti e locandine informative Promozione a livello locale Sarà avviata dalle associazioni una campagna informativa sui contenuti del progetto. La divulgazione diretta ai giovani avverrà attraverso: • Pubblicazione del progetto sui siti internet delle varie associazioni • Lettera informativa che verrà inviata a tutti i giovani residenti sul territorio interessato dal progetto • Comunicati ai comuni e centri informa-giovani • Contatti con i diversi centri per l'impiego per individuare giovani che non hanno terminato il percorso di studi oltre la scuola secondaria di primo grado • Contatti con istituti scolastici di secondo grado per individuare eventuali giovani che hanno interrotto il percorso di studi

### ***Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali***

I giovani con tipologia bassa scolarizzazione verranno supportati durante lo svolgimento del servizio con azioni specifiche: - verranno coinvolti dall'OLP e dalle risorse umane impiegate in un'ottica di condivisione e di progressiva emersione delle abilità, ciò consentirà la progressiva partecipazione dei volontari con minori opportunità coinvolti nel progetto -incontri individuali mensili con l'Operatore Locale di Progetto volti ad individuare e colmare gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione -incontri periodici con le figure professionali a supporto del progetto (psicologo, assistente sociale, etc.) volti ad individuare e colmare gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione; - affiancamento più assiduo degli operatori che si occupano della organizzazione e gestione amministrativa dei servizi utilizzando programmi su pc dedicati volti ad affiancare il gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione -Le attività formative saranno strutturate in modo da favorire l'apprendimento anche dei giovani con basso livello di scolarizzazione, per i quali i formatori potranno valutare, in caso di necessità, interventi formativi specifici.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

### **Mesi Previsti Tutoraggio 3**

**N° ore collettive 17**

**N° ore individuali Tot ore 4**

**Tot ore 21**

### ***Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione***

• Tempi La durata del periodo di tutoraggio sarà pari a 3 mesi. Il percorso si svolgerà nel periodo compreso tra il sesto ed il dodicesimo mese del progetto. • Modalità Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi e messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Gli operatori volontari, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il 50% del monte complessivo delle ore sarà svolto on line in modalità sincrona e le restanti ore saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19). L'ente si impegna a fornire al volontario in servizio civile, qualora questi non abbia in proprio adeguati strumenti per il collegamento da remoto, gli strumenti necessari. Nei successivi box descriveremo in dettaglio lo svolgimento delle attività previste. • Articolazione oraria Il numero delle ore dedicate al tutoraggio sarà pari a 21 ore complessive (obbligatorie), articolate come di seguito: - 3 (tre) incontri collettivi: 2 (due) incontri della durata di 6 ore l'uno ed 1 (un) incontro della durata di 5 ore (per un totale di 17 ore collettive); - 2 (due) incontri individuali: ciascuno della durata di 2 ore (per un totale di 4 ore). Durante gli incontri collettivi sarà prevista la presenza di 1 tutor per ogni 30 volontari, che verranno raggruppati in base a criteri territoriali. Le attività previste si effettueranno in forma di role-playing, simulazioni, discussioni e lavori di gruppo che prevedranno sempre momenti di feedback costruttivo da parte del tutor e che consentiranno il confronto con gli altri partecipanti nonché la verifica delle proprie esperienze e aspettative rispetto al mercato del lavoro e al modo della formazione. A questi si somma un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore per attività opzionali.

### ***Attività obbligatorie***

Consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo prefissato, ossia l'accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità possedute dai partecipanti al progetto al fine di favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro ed affrancarli

di conseguenza dalla condizione di disoccupazione, nonché di orientare e favorire i loro percorsi di scelta lavorativa, facilitandone i percorsi di sviluppo professionale, lavorativo e sociale. Il percorso di tutoraggio, pertanto, sarà diretto all'accrescimento della conoscenza del sé, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e risorse possedute, sia di tipo professionali che personali, nonché alla presa di decisione rispetto alla scelta professionale da intraprendere e la successiva ricerca attiva del lavoro. Si insisterà sullo sviluppo di skills organizzative, comportamentali, comunicative, relazionali, e sul "saper fronteggiare" le situazioni. Si concentrerà su azioni motivazionali declinate in modo tale da poter sviluppare, negli operatori volontari, la propria autostima e consapevolezza delle proprie potenzialità, risorse e abilità ma anche per acquisire una consapevolezza sui desideri di realizzazione professionale. L'analisi delle rappresentazioni personali, di sé stesso e della realtà scolastica, sociale e lavorativa ed il confronto con la realtà nella sua complessità e nei diversi contesti, forniscono all'operatore volontario le competenze metodologiche per impostare, analizzare e risolvere problemi, offrendo la possibilità di autoorientarsi, di porsi in relazione con l'ambiente e confrontarsi con esso per evidenziare vincoli e opportunità.

### ***Incontri collettivi***

Primo incontro: Tale incontro si pone come obiettivo di supportare i volontari nell'individuazione e presa di coscienza delle potenzialità possedute attraverso la riflessione su sé stessi e sul rapporto intessuto con il mondo circostante, in particolare quello del volontariato e del servizio civile. Questi momenti consentiranno ai volontari di effettuare un'autovalutazione di sé stessi ed una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

Secondo incontro:

sarà dedicato in particolar modo al processo del "Problem solving" sia nell'ambito operativo che relazionale. Lo scopo di tale attività è quella di rendere i partecipanti consapevoli delle risorse personali possedute e della possibilità di un loro ulteriore potenziamento, al fine di svilupparne la capacità di individuare e far ricorso a quelle più idonee alla risoluzione del problema, a seconda della sua tipologia e natura.

Terzo incontro: sarà effettuata la presentazione del bilancio delle competenze e l'esplorazione delle procedure necessarie al loro riconoscimento. Verranno pertanto fornite nozioni relative al concetto di competenze e verrà definito lo strumento del bilancio di competenze, elemento fondamentale per favorire il processo di scelta personale, formativa e professionale. In questo ultimo incontro, dunque, i volontari apprenderanno come mappare le proprie competenze e muoversi, di conseguenza, in maniera più consapevole nella ricerca di un impiego, attraverso il processo di validazione e certificazione delle competenze possedute.

Incontri individuali: nei 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno ciascun partecipante riceverà un orientamento specialistico diretto alla più puntuale individuazione ed approfondimento delle capacità personali possedute e delle conoscenze e competenze acquisite nell'ambito delle attività formali, non formali ed informali: Consulenza Orientativa specialistica con modulistica dedicata e/o strumenti software, consulenza per inserimento in politiche attive, sostegno all'incontro domanda/offerta, assistenza informativa e consulenza alla creazione d'impresa. A conclusione del percorso, sarà rilasciato un attestato che certifichi il completamento del percorso di tutoraggio rilasciato da ente titolato così come individuato nel D.Lgs 13/2013.

### ***Attività Opzionali*** Si

#### ***Specifiche attività opzionali***

Le attività opzionali saranno previste in un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore, durante le quali gli orientatori, tutor esperti nelle dinamiche del mondo del lavoro, effettueranno attività di accompagnamento per favorire il passaggio dalla fase di formazione a quella lavorativa, la ricerca attiva del lavoro e l'individuazione di ulteriori percorsi di formazione. Questa fase sarà diretta ad effettuare una chiara lettura ed analisi del mercato del lavoro e delle nuove competenze richieste, onde consentire ai volontari di muoversi più agevolmente nel mercato del lavoro, essendo in possesso di informazioni ed approfondimenti su tutte le possibili forme di lavoro, compreso quello autonomo. Verranno pertanto illustrati gli strumenti e le modalità, anche digitali, per conoscere e individuare i fabbisogni occupazionali del territorio, le modalità contrattuali che beneficiano di incentivi, quali sono le professioni emergenti e le competenze richieste, cosa offrono i Servizi per l'Impiego, le Agenzie del Lavoro private e centri di occupazione femminile, dove sono dislocati e a quali programmi di politica attiva è possibile partecipare. Un accenno sarà dedicato al programma "Garanzia Giovani": a quali strumenti di politica attiva fa riferimento (tirocini, apprendistati, ecc) e alle relative procedure di presa in carico, Patto di Servizio, Convenzioni offrendo anche presso la stessa VOLONTARIAMENTE SICURI APS, Agenzia per il Lavoro, la possibilità di iscrizione laddove siano presenti i requisiti richiesti dal Programma stesso. L'obiettivo è quindi quello di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative sia nazionali che europee facilitando al volontario in servizio civile l'accesso al mercato del lavoro.

### **Elenco Tutor**

Organismo pubblico o privato 92100820643 Agenzia per il Lavoro Volontariamente Sicuri aps